

时光荏苒，昆明地铁已陪伴春城市民走过十年。为给广大乘客提供更好的乘车体验，方便乘客查询出行信息，昆明地铁从乘客需求出发，精心打造的线上便民服务综合查询平台正式上线啦！即日起，可通过关注昆明地铁微信订阅号进行信息查询。

综合查询平台可实现昆明地铁综合信息查询功能，可提供轨道线网出行路径规划、首末班车时间及换乘信息查询、票价及优惠政策查询、车站内导向及服务设施查询、车站出入口公交换乘信息及出入口地标建筑信息查询、爱心预约服务、失物招领、乘车指南、乘客留言等便民服务，方便市民及时、准确获取关键、有效的乘车信息，最大限度方便市民出行。

那么如何解锁这些功能呢？关注昆明地铁微信订阅号，操作指南如下：

第一步：关注昆明地铁微信订阅号

第二步：通过公众号内下方自定义菜单栏，解锁查询功能。

关注后，进入公众号内点击下方自定义菜单栏，解锁昆明地铁综合查询平台的各项功能。

出行导航功能，为您提供两种出行规划，一种是地图页面输入出发地和目的地，另一种是轨道路网图页面通过选择起始车站和目的车站，系统自动为您规划出行路径，同时您可以一键掌握出行票价、耗时、换乘线路等信息。操作如下：

首末班车时间功能，点选线路即可查看各车站的首末班车时间。操作如下：

站点查询功能，点选您要去的车站，系统将全面为您展示车站信息。可以查看该站的首末班车时间，车站无障碍电梯、警务室、客服中心、卫生间位置等站内设施，出入口公交换乘信息及出入口地标建筑等周边信息，还可以查看车站层级图。操作如下：

失物招领功能，车站范围内拾到的乘客物品将统一录入到综合查询平台中，乘客如有物品遗失，可进入失物招领页面，输入丢失车站、失物信息、遗失日期三个关键信息中的一个进行失物查找。确认是自己丢失的物品后，乘客可持有效证件在地铁运营时间范围内到该站认领。操作如下：

乘客留言功能，欢迎广大乘客进行监督，如有意见或建议可通过留言谏言纳策，昆明地铁将通过服务热线为您解答疑惑。操作如下：

诸多功能

等你来解锁

快关注昆明地铁微信订阅号

体验它！

昆明地铁将继续秉持“匠心成就品牌
服务创造价值”的服务理念，致力于为广大乘客提供“优质安全 快捷准时 舒适贴心”的出行服务，关注昆明地铁微信订阅号，解锁综合查询平台的各项功能，给你想要的资讯！

云南网记者 赵岗