

你的账户被收管理费了吗

记者调查发现不同银行收取标准并不一致

近期因“200元存银行15年变88.72元”受到关注的金女士，由于其账户存款低于500元，被多次收取了自己未关注到的小额账户管理费后，使得银行存款不增反减。

记者调查了解到，目前银行借记卡收费主要涉及年费、小额账户管理费等，不同银行的收取标准并不一致。其中，部分银行免收年费和小额账户管理费。部分银行对客户在该行名下有超过两张以上借记卡的，对其中一个账户免收年费和小额账户管理费；在非特殊情况下，对其余账户将收取年费，且在每季度日均存款余额不足规定时，将收取一定的小额账户管理费。

记者致电多家银行客服发现，银行对年费和小额账户管理费的收取标准并不一致。

中国银行和中国邮政储蓄银行均表示，对于客户在该行的借记卡，均不收取年费和小额账户管理费。

工商银行、农业银行和建设银行等多家银行采取的收费方式是：若客户在该行仅持有一张借记卡，则免收年费和小额账户管理费；若客户在该行名下有超过两张以上借记卡，则有一个账户免收年费和小额账户管理费，其余账户则会收取年费，以及在未满足每个季度日均存款余额规定时，收取一定的小额账户管理费。

从具体收费细则来看，工商银行表示，年费10元/年，每个季度日均存款余额不足300元的账户，会在每个季度最后一个月的21日收取3元的小额账户管理费；若日均存款余额大于300元，则不收取小额账户管理费。

农业银行表示，对于广州客户，年费10元/年，每个季度日均存款余额不足500元的账户，会在每个季度末的23日收取3元的小额账户管理费；若日均存款余额大于500元，则不收取小额账户管理费。建设银行表示，对于广州客户，年费10元/年，每个季度日均存款余额不足400元的账户，会在当季度末收取3元的小额账户管理费；若日均存款余额大于400元，则不收取小额账户管理费。

交通银行表示，对客户在该行的借记卡均不收取小额账户管理费。若客户在该行有超过两张借记卡，可以有一个账户免年费，其余账户不享受减免，每张卡年费10元/年。招商银行对客户在该行的借记卡均不收取年费，但普通卡月日均资产不足1万元，会收取每月1元的账户管理费。

多家银行调整服务收费项目价格 加大减费让利力度

为进一步加大减费让利力度，多家银行机构对服务收费项目的价格进行调整。如中国银行在今年年初发布公告称自2022年2月1日起取消个人借记卡年费和小额账户管理费。客户名下中国银行所有个人借记卡年费(含以往年度欠缴的年费)和小额账户管理费自2月起不再收取。中国邮政储蓄银行亦在今年年初对个人用户持有的胖虎卡免收卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费等。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示，部分银行通过数字化赋能，有效降低经营成本，提升经营效率，为降费让利拓展空间。与此同时，近年来确实有少数银行的利润已经明显摊薄，降费让利压力不小。

银行应主动告知提示客户申请指定免费账户

记者关注到，于2017年发布的《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》第三条规定，各商业银行应继续按照现行政策规定，根据客户申请，对其指定的一个本行账户(不含信用卡、贵宾账户)免收年费和账户管理费(含小额账户管理费)。

各商业银行应通过其网站、手机APP、营业网点公示栏等渠道，以及在为客户办理业务时，主动告知提示客户申请指定免费账户。客户未申请的，商业银行应主动对其在本行开立的唯一账户(不含信用卡、贵宾账户)免收年费和账户管理费。

广州日报全媒体记者 王楚涵