

近期，交通银行海南省分行推出十大举措，进一步提升便民惠企金融服务的精准性，为企业和个人客户纾困解难。

一、纾困解难，保障企业融资持续稳定

1.提供专项额度

为海南省内普惠型小微企业匹配100亿元专项信贷额度，满足小微企业信贷需求，支持小微企业平稳渡过疫情。

2.开辟绿色通道

急事急办、特事特办，对疫情防控、医药医疗、民生保障、物资生产、批发零售及交通物流等领域企业融资需求，开辟绿色信贷审批及放款通道，保障资金及时投放。

3.协助延期展期

疫情期间，对普惠小微贷款“应延尽延”，提供无还本续贷、延期还本付息、还款安排调整等支持政策。

处于疫情影响地区且还款能力暂时下降的房贷、消费贷款客户，可申请最长不超过90天的还款宽限期，宽限期内不催收、宽限期内还款不计征信逾期；对收入下降的房贷、消费贷款客户，可申请调整还款计划、延长贷款期限等，降低每月还款金额，减轻还款压力。

对符合以下条件的信用卡持卡客户提供延期还款、费用减免、协商还款及停催、调整个人征信等服务，缓解客户短期困难。（1）受疫情影响的新冠肺炎确诊人员和无症状感染者；（2）被隔离人员；（3）参加防疫工作人员；（4）受疫情影响暂时失去收入来源人员。

二、减费让利，推动融资成本有效降低

4.降低贷款利率

对受疫情影响的小微企业、小微企业主、个体工商户申请经营性贷款，根据实际情况审核通过的，给予最高20BP利率减让优惠。对药品、防护用品、医疗设备等疫情防控关键企业，给予防疫专项贷款定价。对特别困难企业和特定需求客户，进行一对一协商定价。

5.实施减费让利

主动承担小微企业办理贷款过程中产生的抵押登记费、押品评估费；免收小微企业贷款承诺费、法人账户透支承诺费、资金管理费、财务顾问费等费用。

对乡村振兴卡，免收开卡手续费、年费、同城和异地跨行自助设备取现手续费、短信服务费。

对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游等行业的商户，疫情期间下调银联借记卡（含境外银联借记卡）刷卡和银联二维码借记卡手续费率，对于银联非标商户规定的优惠类商户实行7.8折优惠、减免类商户免收手续费。

三、下沉服务，不断丰富金融产品供给

6.支持产业链融资

围绕产业链、供应链加强融资支持力度。以快易付、快易贴、智慧汽车、委托回款等产品，为核心企业上下游客户提供融资支持。对于受疫情影响资金紧张的核心企业，通过发债、流动资金贷款或应付账款融资等产品满足支付需求，保障供应链稳定。对制造业、文化旅游、交通运输等行业，以应收账款质押、快易付、经销商快贷等产品，满足产业链上下游小微企业资金需求。

7.创新普惠产品

利用“银税互动”平台精准服务小微企业，推出“线上税融通”、“普惠e贷”等线上综合融资产品，支持“抵押、信用、保证”多种担保方式灵活组合，可选择“个人或法人企业”为借款主体，加强对小微企业首贷、信用贷款的融资支持。

提供线上信用消费贷款“惠民贷”，满足消费者在疫情期间的应急融资需求。支持客户自助线上申请、随借随还，贷款资金可以用于购物等日常生活消费；对抗疫人员及其他优质客户，提供先息后本还款方式、利率优惠等更多线上贷款权益。

8.扶持个体经营

对无需申领营业执照的个体经营者，如出租车司机、网店店主、货车司机等灵活就业主体，可比照个体工商户和小微企业主，发放经营性贷款。

线上税融通，扩大信用贷款受益人群，凡从事合法的生产经营活动，有稳定的经营性收入，名下经营实体持续经营超过2年，诚信缴税，无税务部门认定的严重失信

情形等的优质小微企业主，年龄在20-65岁都可申办，尊享便捷、高效的线上信用融资服务，授信期限最长2年。

线上抵押贷，以个人为借款主体，通过提供住房或别墅作为抵押物，以“线上评估授信审批+线下标准化核实调查”相结合的方式，为小微客户提供额度高、利率低且便捷的融资业务。个人最高可贷1000万，授信期限最长10年。

9.提升跨境服务

为中小企业提供结售汇手续费优惠。持续推进汇率风险中性管理，对符合条件的中小企业降低锁汇保证金和成本，帮助企业降低汇率波动风险。推广Easy系列国际业务线上产品，为有需求的进出口客户提供全天候线上服务，减少企业“脚底成本”。推广“区块链+中信保”融资模式，满足出口企业资金周转需求，降低对抵押物的依赖。加大对“走出去”企业和“一带一路”企业的支持，利用“离岸账户、离岸人民币单元、FT账户、NRA账户和传统账户”的“五位一体”账户为企业提供离岸金融结算、FT结算、跨境直贷等跨境金融服务，提升贸易投资便利水平。

四、科技赋能，“线上金融”保障金融服务不断档

10.加强线上服务

通过企业网银、企业手机银行、交银智慧金服平台等线上渠道提供服务，协助企业线上办公、无纸化办公。通过手机银行、云上交行、95559等线上渠道，确保疫情期间金融服务不间断。借助云上交行通道，为居家客户提供在线一对一视频业务指导。(交通银行海南省分行供稿)