

招商银行西安分行入陕西25年来，始终秉持“因您而变”的服务理念，扎根地方经济建设；通过转型赋能和科技创新，反哺实体经济、回馈社会民生。在过去的2020年，招商银行西安分行与企业及消费者齐心协力、同舟共济，鼎力服务陕西经济社会发展。

同心抗疫共克时艰

2020年初，面对新冠肺炎疫情的突然发生，招商银行西安分行一方面严格落实各级防疫工作要求，另一方面积极贡献金融力量，做好对于企业的金融支持，助力“六稳”“六保”。

疫情发生后，招商银行西安分行主动了解防疫重点单位业务、融资需求，并给予开通绿色通道、预留专项信贷规模、优惠利率、快速放款等支持，为企业保驾护航。西安某医院组织援鄂医疗队开展抗疫工作，招商银行西安分行第一时间主动询问企业资金需求并快速行动，为其放款5000万元；西安某集团有限公司参与防疫项目建设工作，资金周转遇到问题，招商银行西安分行开通绿色通道为其特事特办，保障企业正常运营……在抗疫过程中，招商银行西安分行始终与企业同心相守，共克时艰。

在复工复产、复商复市阶段，招商银行西安分行积极响应号召，围绕“六稳”“六保”做好企业服务、个人服务等工作。针对企业端，通过降低融资成本、创新金融产品、提高金融服务覆盖面等多种举措，解决企业困难。针对受疫情影响导致经营暂时困难的企业，在风险可控的前提下遵循“应延尽延”，通过无还本续贷、调整还款计划和付息方式、展期等帮助企业克服困难。针对个人客户，招商银行西安分行借助金融科技优势，搭建多种线上服务场景满足客户需求，如开展“5·17”吃货节等活动促进复商复市，在1100余家药店上线电子社保卡扫码支付构建便民服务场景等。

无论是在疫情初期还是在“六稳”“六保”工作中，招商银行西安分行始终以高度的社会责任感参与到经济社会的建设中来，并充分发挥其金融力量，助推经济发展、为民服务。

金融创新加码外向经济

在“一带一路”国家倡议下，陕西外向型经济发展动力十足。招商银行西安分行通过金融产品创新，助推陕西省对外开放新高地建设。

在人行西安分行的支持指导下，2019年9月，招商银行西安分行基于中欧班列“长安号”主体衍生融资需求，创新打造“长安号票运通”票据融资产品，形成了独具

特色的陕西自贸区物流金融服务创新模式；2020年7月，招商银行西安分行落地全国首单“央行·跨境票据通”。该模式借助商业汇票方式实现人民币资金跨境输出，推动人民币国际化，为金融赋能“一带一路”产能合作再添新渠道。

此外，招商银行西安分行大力拓展、择优支持用于服务中国企业“走出去”的出口买方信贷和海外项目贷款等海外中长期项目融资业务，全面打开业务布局，提升市场份额；通过参与银团贷款项目、完善行内机制、理顺业务流程、吸收培养专业人才等，抓住战略机遇，深入挖掘和努力拓展“一带一路”优质信贷市场，多方培育新的信贷增长点，提高全球化经营能力和风险管理能力，实现信贷业务健康可持续发展。

针对通信行业、电力行业、交通及其他基础设施建筑施工行业、石油天然气行业等重点行业，招商银行西安分行匹配专门的“一带一路”客户选择标准，主要授信产品包括境外中长期项目融资非融资性对外保函业务，出口保理融资、特险易等。

多轮驱动精准扶贫

2020年是决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会之年。招商银行西安分行积极响应国家对口扶贫、精准扶贫的政策方针，建立健全扶贫工作组织架构，不断提升金融产品服务水平，通过产业扶贫、消费扶贫、科技扶贫、党建扶贫等多种方式有效支持贫困地区企业发展、贫困户就业增收，积极履行金融扶贫社会责任。

招商银行西安分行将产业扶贫作为金融扶贫的主战场，实现产业政策、扶贫政策、信贷政策紧密对接，使贫困户参与到产业发展中去，并从中获得脱贫资源。与此同时，组织开展大型团购、展销会、直播带货等活动，“以消费扶贫”的方式推动农副产品线上、线下销售、帮助群众快速脱贫致富。招商银行西安分行还创新形式，尝试“科技扶贫”，借力全国用户数突破1亿、陕西地区用户数超400万的招商银行APP，在城市服务板块上线扶贫特色产品，借助平台流量引流客户，促进扶贫地的产品销售。“党建扶贫”是招商银行西安分行采取的另一重要举措，依托党建活动室，按照“扶贫先扶志”的原则，在当地策划“模范家庭表彰活动”，评选出勤劳致富家庭、美好环境家庭、雏鹰乐学家庭，让他们为新民风代言。通过系列举措，变“要我脱贫”为“我要脱贫”，打造一系列扶贫扶志长效机制，有效阻断返贫。

2020年，招商银行西安分行多方位着力，助力经济社会发展，无论是支持政府专项债发行还是支持企业融资发展，亦或者是搭建便民服务场景提供优质线上服务，都有招商银行西安分行的有力支持。

2021年，在“十四五”的开局之年，在建党100周年的特殊节点，在发展的全新阶段，招商银行西安分行将继续深耕三秦大地，创新金融服务，发挥金融动能，为

奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章不断注入能量。（李猛）

