

今年二月平安银行信用卡部电话咨询我，说是为了答谢老客户给我提供二十万额度的备用金，我当时表示拒绝，因为疫情期间用不上这钱，客服前后推销二十几分钟，最后说这个备用金用了产生费用不用就不会有费用，三月份我的信用卡账单出来后这二十万变成借款，每个月要还款近两万，经过跟平安客服多次沟通，对方百般推脱。我的诉求就是要得到当时录音，既然银行通话录音说了为了保障客户利益录音，现在客户利益受损难道没有权利得到录音吗？这是什么霸道条款？所谓回复电话的领导凭什么对客户咄咄逼人？他们口中的已经给你道歉了你还想怎样？哪条法律说客户可以得到录音吗？

我始终不明白，既然为了保障客户利益？为什么不能给客户？你们在怕什么？误导欺诈客户就想不了了之，他们的犯错成本太低了？在这里呼吁相关部门处理平安银行，号召大家抵制平安银行。[/cp]

今年二月平安银行信用卡部电话咨询我，说是为了答谢老客户给我提供二十万额度的备用金，我当时表示拒绝，因为疫情期间用不上这钱，客服前后推销二十几分钟，最后说这个备用金用了产生费用不用就不会有费用，三月份我的信用卡账单出来后这二十万变成借款，每个月要还款近两万，经过跟平安客服多次沟通，对方百般推脱。我的诉求就是要得到当时录音，既然银行通话录音说了为了保障客户利益录音，现在客户利益受损难道没有权利得到录音吗？这是什么霸道条款？所谓回复电话的领导凭什么对客户咄咄逼人？他们口中的已经给你道歉了你还想怎样？哪条法律说客户可以得到录音吗？

我始终不明白，既然为了保障客户利益？为什么不能给客户？你们在怕什么？误导欺诈客户就想不了了之，他们的犯错成本太低了？在这里呼吁相关部门处理平安银行，号召大家抵制平安银行。[/cp]