

一次亚马逊网购，让上海市民沈先生损失了5万多元，江苏市民梁女士则被迫还贷9万余元。

近日，澎湃新闻（www.thepaper.cn）记者接到全国各地多名消费者投诉，他们在亚马逊网购之后，不法分子利用网站多处漏洞，如隐藏用户订单、异地登录无提醒等登录网站个人账户植入钓鱼网站，然后再冒充亚马逊客服以订单异常等要求为客户退款，实则通过网上银口转账、开通小额贷款等方式套取支付验证码等方式诈骗用户。

值得一提的是，澎湃新闻记者在采访中发现，消费者在接到诈骗电话第一时间几乎都不信任，但防不胜防的是，亚马逊官网“我的账户”页面被骗子篡改，最终由该页面点击进入了钓鱼网站，导致钱款被骗。

如今，由42名消费者组成的维权团队，向亚马逊提起司法诉讼。11月13日，该诉讼案将于2017年在北京开庭，代理律师王琮玮、张冬光表示，根据《合同法》、《消费者权益保护法》以及有关网络安全方面的相关法律法规，亚马逊应当就42人的损害后果承担相应法律责任。

### 骗子满满的套路

今年7月12日，沈先生在亚马逊中国官网上买了2件白色短袖，由于发货较慢，沈先生选择了退货。正式这一次退货行为，让沈先生陷入了骗子的“圈套”。

退货7天后的一个下午，沈先生接到一个的陌生手机电话号码，对方声称是亚马逊客服，说他有一个退货订单因为亚马逊官网升级，暂时无法自动做退款处理，需手动操作，所谓的客服跟他核对了订单编号及购买物品内容。

“手动输入亚马逊官网网址后，发现订单号准确无误。”沈先生于是对对方的身份深信不疑。这时，对方要求沈先生进入他自己的亚马逊个人账户页面，查看“我的地址”，沈先生进入后的确发现在该页面有退款说明内容。



钓鱼网站的退款页面。本文图片 受访者提供

随后对方称，会发沈先生一个验证码，沈先生紧接着看到是招商银行客服95555发来一条带有验证码字样的转账短信，且显示对方账户名字是邱祎。沈先生开始质疑，为何有转款信息。骗子这时催促沈先生，警告他不要理会这条信息，信息的内容都是随机生成的，如果超时的话，就要重新来过。沈先生在慌乱中，将验证码告诉对方，同样的过程重复了三四次。

挂电话后，沈先生发现招商银行APP推送了4笔转账信息，分别为49999元、29999元、19999元、4600元。其中，49999元骗子又给沈先生转回来，做了一个冲账程序，最后，合计转出54598元。沈先生立刻意识到被骗，马上打电话给挂失银行卡并报警。此后，沈先生第一时间打了亚马逊客服，核实相关情况，让其将银行卡绑定信息全部清除。

如今，该订单至今依然显示退货状态，但是沈先生已收到货物，受骗一事已成定局。