

原标题：群众反映德保县和马山县个别快递网点存在二次收费问题
广西壮族自治区邮政管理局组织对涉事快递企业依法严肃处理

德保县李女士、马山县赖先生分别通过国务院“互联网+督查”平台反映，广西壮族自治区百色市德保县敬德镇初级中学路口进达购物商城物品存放点、南宁市马山县速通信息咨询有限公司开办的快递点存在二次收费问题，群众取快递时还需要另外付钱。

国办督查室收到群众留言后，经初步核实，转国家邮政局核查办理。

国家邮政局接到国办督查室转送的问题线索后，协调督促广西壮族自治区邮政管理局、百色市邮政管理局、南宁市邮政管理局调查核实。经核查，李女士和赖先生反映问题属实。

经查，德保县敬德镇中通快递网点主要经营圆通、极兔、中通和韵达4个快递企业业务，该网点未向用户提供至少2次的免费投递和按址投递服务，并违规向用户收取小件每件1元、大件每件2元的费用，违反了《快递服务》标准和《快递市场管理办法》等相关规定，损害了消费者的合法权益。考虑到有关违规情节较轻，百色市邮政管理局对有关快递网点负责人进行了批评教育和警告，责令立即停止取件收费违规行为；对涉事的德保县圆通、中通、韵达和极兔等快递企业主要负责人进行约谈，责令各快递企业立即进行整改，强化对乡镇快递末端网点的监督和管理，坚决遏制未按名址投递和违反快递服务标准等违规行为发生。

经查，马山县速通信息咨询有限公司经营中通快递业务，该公司在马山县周鹿镇开办快递末端网点，未按规定进行备案，并存在违规二次收费问题，违反了《快递服务》标准和《快递市场管理办法》等相关规定，损害了消费者的合法权益。南宁市邮政管理局责令马山县速通信息咨询有限公司按规定办理开办快递末端网点备案手续，立即停止违规二次收费行为，并对该公司违规收费行为进行立案查处，罚款5000元。

广西壮族自治区邮政管理局表示，下一步将持续深化快递市场秩序整顿，畅通投诉、申诉渠道，强化突出问题治理，坚决打击违规收费等违法违规行为，指导快递企业增强合法经营意识，提高快递末端服务质量水平，维护消费者合法权益。

来源：中国政府网