

自新冠肺炎疫情发生以来，小微企业主的融资需求出现大金额、短期周转的变化趋势。平安普惠针对小微企业的资金需求不断更新定制化融资服务，把“省钱、省时、省心”的“三省”融资服务承诺做实，纾困小微、加速度推动复工复产，为支持吉林稳增长做出了贡献。

#### 省钱——费率优惠让小微融资更简单

近两年，为助力长春经济高质量发展，平安普惠陆慧融通过提额降费、丰富还款方式、优化业务流程，对制造业、建筑业、运输业、批发业、零售业小微企业

实行定向扶持。以平安普惠无抵押小微融资方案

“微营贷”为例，小微企业主可获得最高100万元的无抵押信用额度，符合条件的可享受更低综合费率或者前6期优惠综合费率。同时针对特定品牌机动车辆的小微企业主，还推出了降低综合费率、提高贷款额度、扩大授信范围为主的融资扶持方案。

吉林客户刘先生

在5月申请了平安普惠无抵押借款，虽然额度较2020年提升170%，但费率却在2022年初降价基础上再次优惠，总降幅达到30%。“真是没有想到，没有做任何抵押，还能有这么大的优惠力度，这让我肩上的负担一下子减轻了很多。”刘先生感激地说。

#### 省时——无接触式AI服务

为有效满足小微企业

“短、频、快”的融资需求，平安普惠通过科技赋能，打造“一站式”线上小微融资渠道，为长春地区小微企业主输送“及时雨”。去年，平安普惠推出业内AI智能贷款解决方案“行云”，以人工智能为核心，对小微信贷业务流程进行改造，可实现最少零文字输入、全程拟人AI面对面服务体验，大幅降低等待时间。将小微客户借款申请流程平均耗时大大减小，借款体验获得极致好评。

#### 省心——一站式服务

疫情期间，客户张先居家隔离，公司线上签了一个工程的合同、急需一笔资金来缴纳保证金。正当张先生为公司短缺的资金问题而烦恼时，平安普惠长春分公司的咨询顾问主动找到他，为他提供了量身定制，适合他生产经营情况的、合适的融资方案。通过电话远程方式指导张先生在平安普惠陆慧融

APP进行申请，成功为张先生申请一笔资金。张先生表示：“足不出户就能完成贷款，真是太省心了。”

平安普惠在长春拥有

400人的线下服务团队，他们穿梭在大街小巷主动走到小微企业主身边，为小微企业主提供面对面的综合性咨询服务。小微企业主也可通过平安普惠陆慧融App、官方客服电话、AI客服等方式自主办理融资咨询服务，平安普惠将7\*24小时全天候为小微业主提供线上温暖服务。

平安普惠陆慧融将继续深化普惠金融服务力度，用更

“省时、省心、省钱”的融资服务为更多小微企业办实事、解难题，有效降低小微企业融资成本，契合小微企业周转时效，惠及更多地小微企业，助力实体经济高质量发展。