

1、计提折旧后，折旧清单可以打开，但是折旧分配表无法打开，提示：无法显示折旧信息汇总表。可能是由于下列原因：1、本月不是折旧汇总月。2、在最后一次折旧计提之后对账套数据、设置等进行过修改，无法生成凭证，怎么解决？

解决方案：

打开固定资产-设置-选项-折旧信息界面，将选项“当（月初已计提月份=可使用月份-1）时将剩余折旧全部提足”勾选去掉点击确定，重新计提本月折旧，再将此选项重新勾上点击确定，然后重新计提折旧，可以查看到10月份的折旧分配表，可以对10月份计提折旧制单，问题解决。

2、薪资导入不成功？

解决方案：

1)、删除多余的列和行，防止这些无用的行数中有非法字符。

2)、为了避免有非法字符，把字符型单元格改成字符型，数值型改成数值型。注意第一行标题是字符型的。数值型如果有空格，都输成0，有的非法字符是不可见的，输入0肯定就清除了非法字符。

3)、建议新建EXCEL文件，先复制文本，然后复制数据区域，复制数据区域时点选择性粘贴（勾选数值，运算符选择加）。用新建文件导入。

4)、当还找不到非法字符时，可以先减少导入的行数或导入的列数，这样去定位哪些些单元格有非法字符。

5)、建议使用激活状态的office，尽量不要用wps。；

3、库存管理出库数量与对账报告中库存系统的对账数量不一样，是什么原因？

解决方案：

由于有借出借入生成的其他出入库单，这些单据是不记入成本的，所以【包含非成本核算单据】不勾选时，库存台账与对账报告不符；由于该情况为正常，若需核对请勾选【包含非成本核算单据】再查询即可一致。

4、自动备份不成功是什么原因？

解决方案：

请按以下方式检查：

- 1)、系统盘空间和备份盘空间是否足够大，要求至少数据库文件大小2倍以上；
- 2)、是否选择备份到本地硬盘，备份到移动硬盘是不行的；
- 3)、备份服务u8backupservice是否启动，如果未启动，请在服务中启动；
- 4)、SQL的代理服务（SQL Agent）是否启动？如果未启动，请在SQL服务中启动；
- 5)、是否修改过数据库sa密码，导致u8taskservice.ini配置文件没有对应修改。如果是，请备份后，删除admin目录下的u8taskservice.ini。
- 6)、检查系统日期格式是否为“yyyy-mm-dd”；
- 7)、可以通过检查如下两个文件的信息，分析失败原因：
ufcomsql\BackupDB.txt和u8backupDetail.txt中记录了备份的全过程。
- 8)、无法连接数据库时可以清除数据源后新建即可
- 9)、有时u8taskservice.ini文件丢失，导致BackupDB.txt也没有生成，检查Master库里面我们创建的xp_UFRegWrite 和xp_UFRegRead 存储过程不见了，写文件的时候通过这两个存储过程读取注册表安装路径
- 10)、如果更改数据源还没有生成该文件，看看是不是sqlserver服务启用账户没有system32\cmd.exe文件的访问权限，如果没有权限的话给加一个。一般是看cmd.exe文件的访问权限是否有system权限

5、成本管理-核算-数据核对下，不显示公共料费分配核对节点？

解决方案：

公共料费分配核对节点，只有在卷积检查或计算完成后，成本月末结账前有；其余时间段均不体现；且只能查看当月数据，无法查询历史数据。