

近期，为了方便百姓办理业务，哈尔滨市人社局通过案例形式，推出各类问题经办攻略。本次将针对如何开具无预留包烧费证明、退休怎么办以及如何得到“退休申请表”三个问题进行解答。

### 案例一

市民马先生和老伴的人事档案都存放在和兴路38号市人社局企业流动人员档案管理中心，其儿子单位要报销包烧费（同一户籍下），需要证明马先生和老伴没有预留包烧费。以前他们都去窗口开具证明，现在能在网上办理吗？

#### 途径一

①手机微信关注“哈尔滨市人社”公众号，首先通过点击“掌上人社” — “个人中心” — “点击注册”完成个人信息注册。

②注册成功后，点击“掌上人社” — “我要查询”，在“人事人才”目录下点击“流动人员未预留热费证明”（已加盖电子章，与纸质版同等效力），另存到手机图库中，自行打印即可。

#### 途径二

携带身份证原件到窗口（和兴路38号1号楼3楼D区）申请办理。

#### 温馨提示●●

在疫情防控常态化条件下，建议广大市民采取第一种途径网上办理。该业务咨询电话0451-85953171。

### 案例二

市民张先生的人事档案存放在和兴路38号档案中心，出生时间是1960年9月，还差2个月到60周岁，需要办理退休手续，该如何申请？

#### 途径一

①手机微信关注“哈尔滨市人社”公众号，首先通过点击“掌上人社” — “个人中心” — “点击注册”完成个人信息注册。

②注册成功后，点击“掌上人社” — “我要办事”，在“社会保险”目录下点击“

个人退休申请” ，按要求完善个人退休申请信息，点击提交即可。

## 途径二

拨打电话0451-85953401提出退休申请。

## 温馨提示●●

申报退休的职工不晚于法定退休年龄的当月20日前，可通过以上两种途径申请退休。

## 案例三

市民高先生在今年6月份已经在和兴路38号档案中心办理完退休手续，现在想要一份“退休审批表”，只能通过窗口去办吗？

## 途径一

①手机微信关注“哈尔滨市人社”公众号，首先通过点击“掌上人社” — “个人中心” — “点击注册”完成个人信息注册。

②注册成功后，点击“掌上人社” — “我要查询”，在“人事人才”目录下点击“退休审批表查询”，将退休审批表扫描图片另存到手机图库中，自行打印。

## 途径二

手机添加工作人员微信号“dafuzx123”为好友，发送申请人身份证照片并告知工作人员需办理的业务，工作人员会通过微信把“退休审批表”提供给申请人，自行打印即可。

## 途径三

携带身份证原件到窗口（和兴路38号7号楼）申请办理。

## 温馨提示●●

在疫情防控常态化条件下，建议广大市民采取第一种途径网上办理。该业务咨询电话0451-85953171。

胡杨 记者 李健

编辑：孙溶

责编：金鸿雁

审核：李国玉

统筹：连占海

监制：刘荣升