

冬奥会开幕在即,为提升赛事期间的金融服务体验,营造便捷贴心的服务环境,浦发银行北京分行多措并举,聚焦外汇与人民币现金服务两大业务重点,对辖区内69家综合及零专网点加强组织引导,优化客户服务与业务保障。

为满足首都群众在过年及冬奥会期间的新钞使用需求,浦发银行北京分行在各辖内各网点大力开展“迎新年,用新钱”活动。其中,分行营业部、亚运村支行、林萃路支行、北沙滩支行、石景山支行等33家毗邻冬奥核心区域的网点,作为冬奥服务网点,对外付出现金将确保全为新钞,其他网点在冬奥期间也将尽可能支付新钞。同时,该行各网点还根据现金服务网格化管理的工作要求,对责任区内商户提供“送新钱到商户”、“残损币上门回收”等服务,定期对责任区内商户进行走访宣传,确保现金整洁、取现便利、用现畅通,为冬奥会提供安全、整洁、畅通的现金流通环境。

为应对赛事期间外汇与现金业务的增加,确保各岗位人员的服务规范,自2022年1月1日起,浦发银行北京分行为员工组织不同类型的业务培训。针对客户接待、应急处置,对大堂服务人员进行客户服务专题培训;针对现金收付服务,对全行运营员工开展各类币种防伪特征及收缴流程培训。同时,该行还开展“个人经常项目外汇业务便利化”政策培训,对业务执行情况进行全面现场检查。

在保障外汇与人民币现金服务的同时,为了让用户充分知晓外汇业务便利化政策及相关知识,浦发银行北京分行69家综合及零专网点内均配置了各类中英文版宣传资料,包括中国人民银行教你3招识别人民币(中英文版)、守护你我财富(中英文版)、央行教你如何兑换残损人民币等宣传折页,以及《上海浦东发展银行个人外汇业务指南》、抵制拒收现金违法行为等,网点工作人员还将结合宣传材料,主动向用户进行相关宣传。

浦发银行北京分行相关负责人表示,后续还将持续开展以“迎冬奥 强服务”为主题的各项特色活动,提升服务专业度及客户体验,更好地服务冬奥,为这场举世瞩目的奥运盛事贡献金融力量。