

严弼文 许小雨

为进一步提高办贷效率，江苏建湖农商银行推出线上贷款拳头产品“来丝E贷”，实现了普惠型小额贷款全流程线上办理，真正意义上打通了客户贷款申请的“指尖一厘米”。截至11月末，已发放线上贷款2.18万户23.42亿元，线上信贷业务占比达89%。

“来丝E贷”上线后，在一定程度上解决了客户经理拓客难的被动局面，等客户上门申请的时代已经成为过去式，微信群、朋友圈等线上平台成为了客户经理拓展客户的新阵地。同时，内部留存的纸质资料大幅减少，客户通过微信、手机银行即可实现贷款的申请、审批、签约、发放等全流程自助办理，弹指间就可申请授信额度，随时随地都能用贷，实现了贷款申请方式的根本性转变，节约了大量的人力物力成本，真正实现了“数据多跑路、客户少跑腿”，许多客户竖起大拇指夸赞“来丝E贷”真“来丝”。