

3月17日上午，多位期货投资者向期货公司反馈，使用文华随身行软件交易时，出现“未查询到交易权限，请检查网络连接”的提示。

随身行是文华财经旗下APP软件，第一财经致电文华财经客服了解到，3月17日早盘交易时段，具体为9点10分至9点38分，文华财经手机端服务中心系统授权数据发布异常，导致部分客户无法通过手机软件下单，目前已经修复。

公开资料显示，文华财经为国内金融衍生品交易软件和信息技术服务提供商，主要从事金融衍生品交易软件和服务的研发与销售。早在2022年6月，文华财经申请撤回发行上市申请文件，根据规定决定终止创业板上市审核，为该公司第二次终止闯关IPO。

随着证券行业信息化、数字化的快速发展，证券交易市场规模不断扩大。近年来券商交易系统稳定性的问题频发。

Testin云测总裁徐琨对第一财经分析称，在提高券商软件、系统的稳定性和质量的过程中，券商需要加大技术投入，建立完善的研发和测试团队。信息部门应当注重软件开发流程的规范化和质量保障，加强测试环节，确保软件质量，快速响应用户的问题和反馈，及时解决问题，提高用户满意度。同时，在保证券商软件、系统的稳定性和质量中，对金融科技服务商的引入也是非常重要的。

近期，证监会制定并发布了《证券期货业网络和信息安全管理办法》（下称《办法》）。《办法》全面覆盖了包括证券期货关键信息基础设施运营者、核心机构、经营机构、信息技术系统服务机构等各类主体，以安全保障为基本原则，对网络和信息安全提出规范要求。《办法》将于今年5月1日正式实施。