

不断深化普惠金融发展战略，充分利用招商银行科技优势，持续打造线上一体化产品体系，加快推进“数字普惠”高质量发展。11月23日，在支付为民，助力自治区经济社会发展新闻发布会上，招商银行呼和浩特分行副行长陈敏如是说。

陈敏介绍，在企业方面，招商银行推出包括账户服务、支付结算、融资服务、外汇服务等在内的一系列对公业务场景，通过业务全流程的订单化管理，依托企业网银和企业APP两大服务平台实现企业线上一体化服务。推出薪福通、发票云等薪酬、人事、财务、福利一站式线上服务平台;利用企业网银、企业APP两大平台为企业提供线上快速收款、结算服务，在满足企业便捷收付款需求的同时，为企业提供安全、高效的资金结算服务;将票据结算、承兑、贴现、票据池、质押、转贴现、再贴现等票据全产品统筹到“票据大管家”平台管理，全面提升服务效率，实现快速办理、快速到账。截至2021年9月，招商银行呼和浩特分行企业网银用户1.2万(其中76%为中小型、微型企业)，企业APP用户达0.92万(其中88%为中小型、微型企业)，为辖区内近万家中小企业提供足不出户的便捷结算服务。

与此同时，在老年人支付服务方面，今年以来，招商银行积极落实支付服务适老化工作要求，优化了网点布局，在网点增设老年专区—“丰润专区”，配备了各种助老设备，例如轮椅、老花镜、血压计、医疗箱等，根据网点实际情况，增加无糖饮品、无糖饼干、报纸、养生杂志、象棋等个性化服务;在确保有效防范风险的前提下，主动为因特殊原因不能亲临网点的老年人、患病客户提供上门服务。另外，招商银行手机银行APP上线了老年大字版，老年客户可通过设置开启大字版功能，更加方便老年客户阅读和使用;通过厅堂小讲堂、进社区宣传等方式，做好网点适老支付服务宣传，金融知识教育宣传与智能应用知识普及，宣传防范电信诈骗、非法传销、非法集资等方面知识，提高老年人防骗意识和自我保护能力。

记者：张鑫