

一、T+薪资统计表中可以统计已离职员工数据吗

答：可以统计，要注意如果已停用该员工数据过滤时需要勾选包含停用数据

二、T+部门下面的职员档案已经删掉了，删除部门档案，删不掉，提示已使用的记录不允许删除

答：确认一下总账-科目设置下是否设置了部门核算；该种情况有可能在数据库后台里还存在被引用的记录，可以直接勾选该部门停用

三、T+12.3硬加密，注册软件需要输入畅捷通账号，账号忘记了怎么处理呢

答：硬加密在激活界面有解绑选项，可以直接解绑后，再绑定新账号注册

四、T+POS收银

零售单据打印能不能设置纸张啊（普通针式打印机，不是小票打印机）

答：系统管理-打印管理中心-小票模板-打印设置-纸张大小

五、T+凭证做的有辅助核算，为什么自定义结转过来后有的科目又没有辅助核算

答：转入科目的末级科目勾选的辅助核算类型要小于或等于转出科目的末级科目的辅助类型类型，举例如下：转出科目挂了个人、往来辅助核算，转入科目最多只能挂个人、往来辅助核算，不能多于这两个，但也可以只挂个人或往来辅助核算。重新确认一下看下之前的凭证上面有没有辅助项

六、友空间的T+审批界面，单据显示字段信息可以改吗？

答：友空间的T+审批界面，单据显示字段信息不可以修改

七、T+销货单明细表上的单品毛利是怎么来的

答：单品毛利=【单价】-【销售单位结存成本】（【销售单位结存成本】=计价模式下的当前时点结存成本换算成销售单位再换算成表头币种对应的成本值）

八、T+进货单搜索不显示存货，存货有外购属性

答：在进货单上双击存货，到存货参照界面去掉左下角现存量大于0和可用量大于0

九、T+固定资产修改使用年限了，最后个月怎么才能计提完

答：【系统管理】-【选项设置】-【财务】页面勾选“预计使用年限期满最后一个月提足折旧”