

南都湾财社讯记者王玉凤

5月16日早间，有投资者反映称，千亿市值券商招商证券系统再次崩溃，PC与APP端均无法登陆。

不过，上午10点多，招商证券发布微博回应称，“今早招商证券交易系统部分客户登录出现异常。目前已恢复正常。对此我们深感抱歉。若您有任何疑问，请与您的投资顾问或客户经理联系，或致电95565，我们将尽全力为您服务。”

这已是招商证券交易系统两个多月来第二次出现故障。

此前的3月14日上午，A股开盘后，有网友在网络平台上称招商证券交易系统出现系统故障，交易页面无法成交，无法撤回。也有大V提到招商证券，称卡BUG卡30分钟还没解决问题。

当日，招商证券解释称，开盘后，招商证券集中交易系统所有交易委托都已实时传送至交易所系统，但是由于成交回报处理延迟，部分客户在客户端未及时收到成交回报信息，撤单交易受到影响，给客户带来的不便，我们深感抱歉。

每次交易系统故障发生后，投资者在情绪激动之余均不忘关心是否能获得赔偿。

事实上，交易系统崩溃此前屡有发生，也有赔偿先例。2021年10月28日早盘时，同花顺就因网络崩溃导致交易数据无法正常显示，同花顺也因此收到证监会的警示函；2021年10月9日凌晨，富途出现了登录后无法交易，甚至出现了资产清零的状态，对此富途证券公开道歉，并根据客户具体的情况沟通对应的补偿方案。

而在此次招商证券交易系统出现故障的同一日，即5月16日，也有大量投资者早间在社交平台发布信息称，华西证券APP出现故障，交易页面显示：“系统提示称，后台系统繁忙，请求被取消，请稍候重试”。截至记者发稿时，据报道该交易系统已经恢复正常。

16日，午间收盘时招商证券A股微跌0.54%，报12.88元；华西证券微跌0.43%，报6.95元。