

为进一步做好疫情防控工作，减少人员聚集，石家庄市社保中心在疫情期间全面推行“单位业务网上办”的不见面经办方式。为解决疫情期间参保单位无法临柜办理业务申报的现状，该中心通过积极协调沟通，将所有未开通河北省社会保险网上服务系统的参保单位全部临时开通至2021年3月底。参保单位可自行登录河北省社会保险网上服务系统申报业务，实现疫情期间“不见面经办”。

各经办机构要通过QQ、微信、邮箱、电话等方式，及时告知所辖地区各参保单位，及时审核参保单位网上申请业务，并在恢复正常上班后督促参保单位提交相应业务表单。各经办机构要加快推进多险综合柜员制改革、“一企一码”数据整合等工作，力争于4月1日全面正式使用石家庄市人社一体化服务平台进行应用和经办。

河北省社会保险网上服务系统登录网址：www.hebei12333.com，只能使用IE浏览器。各单位通过【普通用户】使用用户名密码登录。登录用户名：单位社保编号，登录密码：sjz加社保编号。例如：单位编号：12345678；密码：sjz123456783、登录成功后请在河北省社会保险网上服务系统【网上申报】模块完成业务申报。具体操作步骤请参照河北省社会保险网上服务系统各业务模块中的【操作说明】。

参保单位中无CA用户接到通知后，可按照上述方式登录申报，按照河北省社会保险网上服务系统中的【操作说明】进行操作，并将业务表单打印留存，待恢复正常上班后统一提交经办机构。参保单位中有CA用户，但证书不在身边，参保单位可通过服务QQ联系网报公司进行解绑CA，使用账号密码申报业务，疫情结束后再重新绑定CA。无法通过河北省网上服务系统完成的业务，请联系经办机构处理。

首次申领社保CA证书的参保单位，可从河北CA官网免费申办一个CA证书。登录河北CA官网：www.hebca.com，选择“新用户申请CA——社保——石家庄社保”，填写资料办理。由河北CA公司快递邮寄到指定收件地址。

需要补办或加办社保CA的参保单位，可从河北CA官网申请补办CA证书，登录河北CA官网：www.hebca.com，选择“CA丢失补办——补办证书业务办理”，输入补办证书名称，填写资料办理。由河北CA公司快递邮寄到指定收件地址。

目前快递仅能使用顺丰、京东快递到付，且配送时间会有延迟。

如无法登录或在经办过程中遇到问题，请及时联系河北省网上服务系统公司、河北CA公司或经办机构。疫情期间河北省网上服务系统远程服务QQ号：3124667677、2529462073、1574296953、1574565548。为节约业务咨询资源，请各参保单位选择1个QQ客服进行沟通，请勿重复添加。对CA有任何问题，可咨询河北CA客服，客服电话：4007073355。（记者王静）

来源：石家庄日报