

顶端新闻·河南日报记者 陈辉

5月17日，总面积达87000㎡的河南省政务服务中心将正式投入运行，这是河南首次建成功能齐全的“一站式”办事大厅，将全面推行“一门一窗、一站一次、一网一键、一制一章”政务服务。

届时，无论是企业前来办理投资项目审核、资质认定、生产许可等涉企服务事项，还是个人办理医保、社保、公积金等民生业务，再也不用在各个部门东奔西跑，在这里可以一站搞定。6月1日前，省直40个部门的2363项政务服务事项将全部完成进驻，实现“应进必进”，为企业和群众提供“一站式”服务。



为满足不同办事诉求，省政务服务中心还建立首问负责、帮办代办、咨询辅导等服务机制，根据实际需要实行午间不间断服务、延时服务、预约服务、上门服务、绿色通道等服务，形成企业和群众办事“进门有引导、办事有辅导、全程有帮办、结果免费寄”的服务闭环。

“这里还设有EMS快递服务，办好的件可以免费寄递，充分体现‘以人民为中心’的服务理念。”省政务服务中心负责人介绍，中心特别设置了“有诉即办”窗口，对企业和群众前来办理各类政务服务事项过程中遇到的困难进行登记、分办、跟踪诉求办理情况，做到有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办。



省政务服务中心并不是简单的将各部门办事窗口集中办公，而是以此为契机，推进省级所有行政审批服务事项、所有行政审批处室及人员、所有审批流程和环节等全要素、全流程进驻，实现“大厅之外无审批”。同时，全面优化办事流程，推进“一件事一次办”，实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办好”，方便群众“进一扇门，办所有事”。

目前，卫生健康、人社、教育等个人办理事项较多的部门，市场监管、自然资源、科技等涉企高频事项部门均已在这里设置了服务窗口。按照部署，全省凡涉及企业、社会组织、公民个人的行政审批事项和依法申请的公共服务事项将全部进驻中心。