

新海南客户端、南海网、南国都市报 记者 谭琦

为深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动，扎实开展好能力提升建设年活动，结合“我为群众办实事”实践活动，海南日报报业集团、海南广播电视总台、海南省融媒体中心（新海南客户端、南海网、南国都市报）联合海南省社会保险服务中心（医疗保险服务中心）推出“关于社保那些事·你问我答”专栏，解答群众遇到的社保医保难题，解读社保医保相关政策。

我们针对近期征集到的一批社保医保问题，邀请相关业务负责人进行解答。

问：每年领取养老金待遇资格认证的集中认证期是3月到6月份吗？

答：以前是，但现在已经不存在集中认证期的操作要求。从2018年起，海南省逐步取消了集中认证期的规定，在整个自然年度内，领取基本养老金的退休人员都可以进行自主认证或通过大数据比对完成认证。

从2022年开始，海南省又开始推行待遇领取资格递延式认证，认证模式由年度认证改为“递延式认证”，认证周期由原来每年认证一次改为每12个月认证一次，使认证周期更加个性化、便捷化、合理化。

问：如何进行“递延式认证”？

答：如果社保经办机构在认证期间内通过卫健、公安、民政、交通等部门的有效数据比对获取某位退休人员的活动信息，在获得这一活动信息的当月起12个月内，如果又获取该退休人员最新的数据比对的活动的信息（或自主认证信息），基本养老金就可以继续正常发放、无需暂停。该退休人员下一次的认证周期从最新的认证时间起算，12个月内再进行下一次认证即可。

举个例子：社保经办机构读取到退休人员老张2022年11月进行过核酸检测，视同他已经进行了认证，下一次老张认证的时间应在2023年10月31日前完成。

问：那“无感认证”又是什么？

答：海南省从2019年开始，根据人社部的部署和要求，试行并逐步通过大数据比对范围推行社保待遇领取资格“无感认证”。

“无感认证”就指社保经办机构通过共享人社部、省公安厅、省民政厅、省大数据局、省卫健委等12个部门的高铁民航、监狱服刑、婚姻登记、疫苗接种、核酸检测、就医结算、死亡医学证明等海量数据信息，进行大数据分析，自动对这些人的有

效行为轨迹信息进行交叉比对、筛查核对后，动态判断领取待遇人员的社保待遇资格，在不打扰群众的情况下实现认证。

问：如何得知自己是否通过了“认证”呢？

答：退休人员通过以下几种方式可以了解到是否已经通过认证。

一是社保短信告知。无论是“无感认证”还是自主认证，认证周期内完成首次认证，认证成功后社保经办机构都会向退休人员退休时登记在社会保障卡的手机号码发送一条手机短信，通知已完成认证以及下一期认证的时间点。

收到的通知信息如下：

“【海南社保医保】【***】参保人，您于2022年11月12日已完成领取社保待遇资格认证，请于2023年10月底前完成下一周期认证”。

注意：如果认证周期内有多次完成认证，社保经办机构将不再发送短信通知，如果下一次认证成功的时间距上一次认证成功的时间超过6个月的，社保经办机构将再次发送认证成功的通知。

二是个人自主查询。可以登录“海南一卡通”APP，进入“人脸认证”，输入要查询的认证人员的身份证号码，点击“身份信息校验”进行查询。

问：自主认证可以通过什么方式进行？

答：如果退休人员没有大数据比对信息进行无感认证，则可以或由本人或他人协助进行自主认证。自主认证可通过以下方式进行：

（一）网上认证

1.通过电脑或安卓手机浏览器进行认证：海南省社保待遇领取资格统一认证管理平台（网址：<http://218.77.183.78:5555>）根据网页提示进行自助认证（上网计算机需配摄像头）。

2.通过手机APP进行认证：（1）安装国家平台“掌上12333”APP，注册后完成“社保待遇资格认证”操作；（2）通过微信小程序“电子社保卡”，注册登录后进入“人社办事”进行“社保待遇资格认证”。（3）通过第三方渠道（如：微信、支付宝、海易办等）的“电子社保卡”入口进行“社保待遇资格认证”操作完成认证。（4）安装本省“海南一卡通”APP，注册后登录完成“人脸认证”操作；

其中，电子社保卡可以协助其他老人认证，进入“亲情服务”按提示步骤关联领取退休人员的电子社保卡，通过里面的电子社保卡完成“社保待遇资格认证”。

（二）临柜认证

1.一体机自助认证——携带身份证就近前往各市县政务服务中心设有“海南政务便民服务站”的场所或省内各农村信用社网点“社保医保便民服务站”自助完成“社保待遇资格认证”。

2.机构认证——携带有效身份证件或社会保障卡就近前往社保经办机构、乡（镇）人民政府社会事务服务中心或社区进行认证。

（三）境外认证

国（境）外居住的离退休人员，通过“中国领事”APP线上办理资格认证或使用<http://218.77.183.78:5555>认证。不能通过线上办理资格认证的，在驻居住国使领馆办理线下认证。

（四）上门认证

高龄、病重、行动不便等特殊困难人员，无法进行网上认证的，可由关系人凭身份证复印件、医院疾病证明、村（居）委会证明向居住地社区、社保经办机构申请预约上门认证服务。

关于社保医保，你还有哪些疑惑，我们为你解答。您还可以通过以下渠道反映关于社保医保的疑问或问题，我们将积极为你寻求相关部门的解答：

1.新海南客户端进入“问政”频道，点击“直通海南省网上督查室”栏目，即可反馈问题；

2.登录南海网(<http://www.hinews.cn/>)“问政海南”栏目；

3.拨打966123热线反映问题。