

为提升档案公共服务能力和创新服务水平，高质量做好查阅利用服务工作，在安徽省档案馆的大力支持下，近日，合肥市档案馆顺利完成国家档案局“全国档案查询利用服务平台”对接工作，实现全国档案查阅利用“一网通办”。

“全国档案查询利用服务平台”是依托国家档案局官方网站，运用信息技术，打破档案信息资源交互壁垒，为社会公众提供档案查询利用的跨区域、跨层级的公共服务平台。

0. 社会公众可通过国家档案局官方网站进入“全国档案查询利用服务平台”，实名注册登录后，选择目标档案馆，填写查档需求相关信息，提交查档申请。
0. 目标档案馆工作人员根据查档需求，在本馆检索相关档案信息后，通过平台将查档结果反馈至查档人，查档人可选择电子邮件发送、快递邮寄、到目标档案馆自取等多种方式取得所需档案。

据了解，合肥市档案馆将以该平台为依托，积极推进我市各县（市）、区档案馆接入工作，同时不断丰富馆藏民生档案资源，扩大民生档案利用范围，有效提升为群众办实事的质量水平，做到“便民服务全方位，无缝对接零距离”的服务承诺。