

楚天都市报记者徐蔚 陈红

为了防止疫情传播，武汉市各大银行的营业网点陆续开始停止营业。多家银行相关负责人表示，推荐市民使用手机银行和附近的ATM取款机办理相关业务。

中国农业银行：武昌、江岸、江汉、汉阳等各城区行23日中午12点停止营业至大年初二，初二中午视情况安排初三至初六营业方案；新城区行今天上报从今日至大年初六营业方案。各行在停止营业前确保在行式自助设备现钞充足。

中国银行：大年三十至初三，市民可以前往武汉水果湖支行办理业务。初四视情况安排营业方案。

招商银行：武汉市区网点营业时间调整为1月23日9时至12时；1月24日-30日（春节期间），不营业。1月23日，招行已给持卡人发送了营业时间调整的短信通知。

兴业银行：武汉市内除营业部外所有网点即日起至30日暂停营业，武汉分行营业部24日至30日9点-11点正常营业。

汉口银行：该行发布通知，春节期间1月23日—30日暂停营业，自助银行设备7\*24小时正常运营，网上银行、手机APP正常运营。

多家保险公司开通绿色通道

确保保障服务顺利提供

多家保险公司目前已开通绿色通道或启动应急预案，确保第一时间向罹患新型冠状病毒肺炎的被保险人，提供保险保障服务。

太平洋产险湖北分公司为客户提供柜面报案、微信报案、95500电话报案等多渠道、7×24小时报案服务。凡购买其医疗类保险产品的客户，如在保险责任范围内出险，将获

全方位的便捷保险理赔服务。对于客户因该类疾病而支付的医疗费用，只要确定费用金额，太平洋产险湖北分公司将依据条款约定第一时间完成赔付。

对于急需资金的客户，太平洋产险湖北分公司将依据条款约定主动预付，遇特殊紧急情况可以现金支付以满足客户需求，缓解客户就诊压力。客户医疗就诊的，以快捷、方便为主，取消条款中的医院级别限制。出险客户就诊中对症治疗的医保费用、非医保费用均可赔付。保证疗效优先，对症治疗的费用均可100%赔付。

湖北人保财险第一时间启动重大公共卫生事件应急预案：开通24小时应急服务热线，客户可通过客服热线95518进行理赔报案；取消定点医院限制服务，因本次疫情需紧急救治的客户，不限制就诊医院范围；简化理赔手续，对于政府或权威部门发布的身故名单，属于保险责任的，可先行赔付，后续再补充资料；开通绿色理赔通道，对确诊客户，属于保险责任的，保险公司安排专人对客户理赔予以全程指导，快速赔付；突破医疗费用限制，对于确诊客户，突破医保、非医保，免赔额以上100%赔付；扩展外购药赔付对于确诊客户，为了保证疗效，医生开具的外购药品均可100%赔付；开通医疗垫付，对确诊客户，在保险责任范围内的，将与医院进行直接垫付；承担转院救护车费用，对确诊客户，因治疗需转院的，承担转院救护车费用。

泰康人寿表示，根据泰康人寿医疗险的保险责任和责任免除，新型冠状病毒引起的肺炎属于泰康人寿医疗险的赔付范围。

此外，中国平安、中国人寿等保险公司也均开通7\*24小时应急联络热线与值班响应机制及绿色理赔通道，启动特案预赔服务，为客户预付赔款，取消定点医院限制服务等。