

今年以来，工行西安港务区支行深入贯彻落实党和国家相关政策要求，切实履行大行担当，为广大客户提供优质金融服务，加快实现辖内社保卡常住居民全覆盖。

该行作为区内社保卡的主要服务银行，始终秉持“以人民为中心”服务理念，努力为广大市民提供优质的社保卡服务。截至10月末，该行新申办社保卡1万余户，完成制卡2000余张。

为确保社保卡业务高效开展，该行积极联合区社保中心下沉辖区街道办，摸排辖区居民社保卡申办情况，开展现场座谈、驻村宣讲等方式，深入交流社保卡新制卡发卡、激活、补换卡等群众及工作人员关心的问题，并积极宣传工行针对社保客户的福利政策及专属服务。同时，结合实际情况，开展“一村一策”的个性化金融服务。该行全方位的优质服务，获得了辖区居民一致好评。

下一步，工行西安港务区支行将不断提升金融服务质量，一如既往地为群众提供更高效率、更优质、更便捷的惠民金融服务，真正做到“您身边的银行，可信赖的银行”。

编辑：媛媛